



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מספר 62/2025

מכרז ליווי והנחיית קציני רווחה

ספטמבר 2025

גירסה 3

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 62/2025

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	9
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14
8	בדיקות מקדימות	16
9	אופן קביעת הזוכה	17
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	23
11	תקופת ההתקשרות	24
12	הפרות ותרופות	24
13	זכות קיזוז	26
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	26
15	הסדרי ביטוח	27
16	אחריות לנזקים	27
17	פורטל ספקים	28
18	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	28
19	תנאי הצמדה	29
20	התמורה	29
21	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	30
22	תנאים כלליים	30
23	פעילות בזמן חירום	33
34	נספחים: א' עד יא'	
65	פרק ד' - מפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז (אוריאל אלחדד, מפקח) בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות **דוא"ל** urielelhadad@police.gov.il.

1.5. הגדרות

- 1.5.1. מציע שהינו גוף עסקי (עוסק מורשה/עוסק פטור) או תאגיד (עמותה/חברה) רשאי להגיש הצעה למכרז, בכפוף לכל תנאי המכרז כפי שיפורטו להלן.
- 1.5.2. בכל מקום במכרז בו נכתב "המציע" הכוונה למתמודדי המכרז בלבד, הן למתמודד למכרז שהינו מנחה הקבוצות המוצע למכרז והן למתמודד למכרז שהינו גוף עסקי או תאגיד המציע מנחה קבוצות מטעמו.
- 1.5.3. בכל מקום בו נכתבה המילה "המנחה" הכוונה היא רק למנחה הקבוצות המוצע למתן השירותים.
- 1.5.4. בכל מקום במכרז בו נכתב "הזוכה", הכוונה היא גם לכל אחד מהזוכים, ככל שיקבעו וכפי שיפורט להלן.

1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.6.1. המכרז שבנידון עוסק במתן שירותי ליווי והנחיה קבוצתית לקציני רווחה וקציני נפגעים במשטרת ישראל, לצורך שמירה על כשירותם המבצעית.
- 1.7. השירות יינתן ע"פ שיוך גיאוגרפי כמפורט להלן:
- 1.7.1. **איזור א' (מרכז):** כולל את השטח הגיאוגרפי אשר נכלל מקו הרוחב של נתניה ועד קו הרוחב של רחובות, לרבות ת"א רבתי ועד גבולה המזרחי של מדינת ישראל, למעט האזור המוגדר כירושלים רבתי. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי נתניה ורחובות כלולים באזור המרכז. **באיזור זה נדרש ליווי והנחיה של 2 קבוצות שוטרים (קבוצה א' ו-א'2), נפרדות באמצעות שני מנחים שונים.**
- 1.7.2. **איזור ב' (ירושלים רבתי):** השטח הגיאוגרפי אשר נכלל מקו האורך של בית שמש במערב ועד קו האורך של מעלה אדומים, לרבות אזור איו"ש. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בית שמש וכל הישובים עד גבולה המזרחי של מדינת ישראל כלולים באזור ירושלים. **באיזור זה נדרש ליווי והנחיה של קבוצת שוטרים אחת.**
- יובהר כי מנחה יכול לתת שירותים רק עבור קבוצת שוטרים אחת.**
- 1.8. **במכרז יקבעו עד שלושה זוכים,** עד שני זוכים באיזור א' (קבוצה א'1 וקבוצה א'2) וזוכה אחד באיזור ב', כמפורט בסעיף "אופן קביעת הזוכה".
- 1.9. **מציע המעוניין להגיש הצעה לשני האיזורים, נדרש להגיש בהצעתו מנחה שונה עבור כל איזור וכל קבוצת שוטרים.**

- יובהר כי מציע יכול להיקבע כזוכה ביותר מאיזור אחד וקבוצת שוטרים אחת, אך לא יוכל לספק את השירות עבור כל קבוצת שוטרים באמצעות אותו מנחה.
- 1.10. זוכה במכרז שהינו המנחה המוצע למתן השירותים (הזוכה הינו עוסק מורשה/עוסק פטור) יספק בעצמו את השירותים הנדרשים בהתאם למפורט בפרק ד'.
- 1.11. זוכה במכרז שהינו תאגיד (עמותה/חברה) יספק את השירותים הנדרשים **באמצעות מנחה אחד מטעמו**, בכל קבוצה בנפרד.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. למנחה המוצע, קיים ניסיון במתן שירותי **הנחייה וליווי של לפחות 3 קבוצות שונות של עובדים מתחום הרווחה ו/או הפסיכולוגיה**, בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024. יובהר כי קבוצה הינה לפחות 10 אנשים.
- 3.2. המנחה המוצע הינו בעל תואר שני לפחות, ממוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל בעבודה סוציאלית ו/או בפסיכולוגיה קלינית.
- יובהר כי הכרת תואר ממוסד אקדמי מחו"ל יהיה בכפוף להמצאת אישור הערכת תואר מחו"ל לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל של משרד החינוך.**
- 3.3. המנחה המוצע קיבל את אישור קב"ט משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת לצורך מתן השירות המבוקש.
- למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, שלא לאשר את המנחה המוצע ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין זה.
- 3.4. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
- 3.4.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 3.4.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.4.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.4.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז:

4.1. רישיונות ונציגות - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.2.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.2.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך,

תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

4.2.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה ואשר אינו נחלת הכלל.

4.2.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.2.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.

4.2.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.2.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

- 4.2.5.** הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.
- 4.2.6.** הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.
- 4.2.7.** על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.
- 4.2.8.** הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:
- 4.2.8.1.** לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
- 4.2.8.2.** לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא השגחה של מי שהורשה לכך מטעם משטרת ישראל.
- 4.2.8.3.** לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
- 4.2.8.4.** קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.
- 4.2.8.5.** בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.
- 4.2.8.6.** עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.
- 4.2.9.** תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.2.10.** לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.2.11.** הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.
- 4.2.12.** למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

4.2.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי

משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

4.2.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על

הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

4.2.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקרות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה.

4.2.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.2.17. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במידה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.2.18. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	26.10.2025	14:00
המועד האחרון להגשת הצעות	23.11.2025	14:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהל"ם כמפורט בסעיף 6.7.6.1.

5.2.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.5. שאלות המציעים אשר יוגשו באמצעות הדואר האלקטרוני יוגשו עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mtr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת יהלום או בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית). אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.
- 6.3. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.5. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת **שניים או יותר ממורשי החתימה** מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- 6.6. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית
- 6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:00-08:30:16.
- 6.7. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית
- 6.7.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומפרט זה, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלום, בהתאם לשם ולמספר המכרז.
- 6.7.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "**דף המכרז**").
- 6.7.3. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה ולהגיש את הצעתו למכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "**להגשת שאלות והצעות**" בדף המכרז, אשר יעביר אותו אל מערכת יהלום.
- 6.7.4. הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:

- 6.7.4.1.** הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 6.7.4.2.** הגשת הצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם.
- 6.7.5. פעולות במערכת ההזדהות:**
- 6.7.5.1.** מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 6.7.5.2.** מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 6.7.5.3.** בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.
- 6.7.5.4.** פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq הבא:
- 6.7.5.5.** לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 6.7.6. פעולות במערכת יהל"ם:**
- 6.7.6.1.** מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה". המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.
- 6.7.6.2.** במסגרת הגשת הצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהל"ם, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 6.7.6.3.** לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הצעה. מסמך הצעה יהיה חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך הצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.
- 6.7.6.4.** מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- 6.7.6.5.** אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית יבוטלו ויעברו למצב טיוטה**. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש לבצע הגשה מחדש**.
- 6.7.6.6.** לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

- 6.7.6.7.** באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.
- 6.7.6.8.** במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 6.7.6.8.1.** ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 6.7.6.8.2.** סוג הקבצים אותם ניתן להעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED).
- 6.7.6.8.3.** פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time out).
- 6.7.6.9.** לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהל"ם, מדריך לשימוש במערכת יהל"ם להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:
- <https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/>
- 6.7.6.10.** לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 במייל: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mvgovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.7.6.11.** זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 6.7.6.12.** מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.7.6.13.** מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.
- 6.7.6.14.** באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.7.6.15.** על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. **על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**
- 6.7.6.16.** למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.
- 6.7.6.17.** יובהר כי ככל ומציע המעוניין להגיש הצעה עבור יותר מאזור אחד, נדרש המציע להעלות ולטעון את כל טפסי הצעות המחיר עבור האזורים שאליהם הוא מעוניין להתמודד בו זמנית יחדיו.

6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.8.1. הצעת המחיר תוגש על גבי נספח ב', בהתאם לאזור המוצע.
- יובהר כי חובה לציין ע"ג טופס הצעת המחיר את שם המנחה גם אם המנחה הינו המציע במכרז.**
- 6.8.2. מציע רשאי להגיש הצעת מחיר עבור איזור אחד או יותר.
- יובהר כי במידה ובחר לגשת ליותר מאיזור אחד, נדרש להגיש מנחה שונה עבור כל איזור וכל קבוצת שוטרים בנפרד.**
- 6.8.2.1. ככל ותוגש הצעה ליותר מאיזור אחד ו/או קבוצת שוטרים אחת המציע יפרט את פרטי המנחה ע"ג טופס הצעת המחיר (נספח ב') עבור כל איזור ו/או קבוצת שוטרים שאליו תוגש הצעה וביחד עם כל המסמכים הרלוונטיים במכרז לכל מנחה כמפורט סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".
- 6.8.3. יוצע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל ולא תידון.
- 6.8.4. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.
- 6.8.5. המחיר המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.8.6. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.8.7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שענין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.8.8. המחירים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.8.9. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**
- 6.8.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.8.11. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985 :

6.8.11.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בשי"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.8.11.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.8.11.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.10.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.10.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.10.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.10.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.10.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.10.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.10.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הסדנאות שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

<u>שנת ההתקשרות</u>	<u>אזור מרכז</u>	<u>אזור ירושלים</u>
<u>2022</u>	<u>16</u>	<u>12</u>
<u>2023</u>	<u>18</u>	<u>11</u>
<u>2024</u>	<u>23</u>	<u>12</u>

6.12. יובהר כי הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

6.13. יובהר כי כמות הסדנאות שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

6.14. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:

7.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.

7.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.

7.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

7.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר:

7.4.1. נספח ב'1 - טופס הצעת המחיר איזור א' קבוצת שוטרים א'1.

7.4.2. נספח ב' 2 - טופס הצעת המחיר איזור א' קבוצת שוטרים א'2.

7.4.3. נספח ב' 3 - טופס הצעת המחיר איזור ב'.

7.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :

7.5.1. נספח ג' 1 - הצהרת המציע בדבר עמידת המנחה המוצע בתנאי המוקדם על פי סעיף 3 לעיל.

יובהר ביחס לנספח ג'1:

- מציע שהינו המנחה המוצע נדרש למלא את ההצהרה ביחס לעמידת המנחה המוצע בתנאי הסף.

- מציע נדרש למלא את ההצהרה עבור כל מנחה מוצע מטעמו בנפרד.

7.6. **אישורים ומסמכים רלוונטיים:**

7.6.1. מסמך המפרט את קורות החיים של המנחה המוצע. על גבי המסמך נדרשת חתימת המנחה.

7.6.2. העתק תעודות ואישורים המעידים על השכלת המנחה המוצע.

7.6.3. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז :

7.6.3.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

7.6.3.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:

7.6.3.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.

7.6.3.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא :

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

7.6.3.3. נספח ג' 2 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

7.6.3.4. נספח ג' 3 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

7.7. **מציע המגיש הצעות למכרז עבור כמה מנחים שונים יגיש עבור כל מנחה את הנספחים שבסעיפים 7.4, 7.5, 7.6.**

7.8. נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

7.9. נספח ו' - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

7.10. נספח ו' 1 - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המנחה המוצע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

יובהר כי נספח זה יוגש על ידי מציע אשר מגיש מנחה מוצע מטעמו בלבד.

- 7.11. נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז.** קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 7.12. נספח ח' - פירוט ניסיון המציע והמנחה המוצע לצורך ניקוד האיכות בסעיף 9.7 למסמכי המכרז.**
- 7.13. מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.2. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.14. מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל,** כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 7.15. מציע שהוא מלכ"ר - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.** עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.16. מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת,** על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.17. מציע שאינו חייב במע"מ,** יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 7.18. השלמת מסמכים ואישורים - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח א', טופס הצעת המחיר),** בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים והמסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.**

8. בדיקות מקדימות:

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1.** לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2.** לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 8.3.** לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

8.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה:

- 9.1. במכרז זה ייקבעו עד 2 זוכים באיזור א' וזוכה אחד באיזור ב' כמפורט להלן.
- 9.2. מציע יכול להיקבע כזוכה ביותר מאיזור אחד ו/או קבוצת שוטרים אחת, אך מנחה יכול לתת שירותים רק עבור קבוצת שוטרים (יובהר כי נדרשים 2 מנחים עבור איזור א' ומנחה אחד עבור איזור ב').
- 9.3. ככלל, ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר אשר מגלם את אמות המידה, איכות ומחיר כפורט להלן.
- 9.4. ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן ולחלופין, לפי אמת מידה איכות (60%) ואמת מידה מחיר (40%), קרי: עד 60 נקודות בגין איכות ועד 40 נקודות בגין מחיר.
- 9.5. להלן פירוט על אופן קביעת הזוכה לפי שלבים:
- 9.5.1. שלב א' - בדיקת מסמכי המכרז ועמידת המציע בתנאים המוקדמים.
- 9.5.2. שלב ב' - שקלול בחינת איכות Q .
- 9.5.3. שלב ג' - שקלול הצעות המחיר P .
- 9.5.4. שלב ד' - שקלול סופי (איכות + מחיר) T .
- 9.6. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים והגשת מסמכי המכרז:
- 9.6.1. בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף ובדיקת כלל המסמכים הנדרשים להגשה כקבוע במסמכי המכרז.
- 9.6.2. בשלב זה ייבדק המנחה המוצע ע"י קב"ט משטרת ישראל לצורך קבלת אישורו כמפורט בסעיף 3.3 לתנאים המוקדמים.
- 9.6.3. ככל והמנחה המוצע לא יקבל את אישור קב"ט משטרת ישראל, באישור ועדת המכרזים, תינתן למציע האפשרות להציע מנחה אחר מטעמו כמפורט להלן:
- 9.6.3.1. למציע תיתן אפשרות להציע מנחה חלופי תוך 14 ימים מהמועד שבו קיבל את הודעת משטרת ישראל כי באפשרותו להציע מנחה חלופי מטעמו.
- ועדת המכרזים, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להאריך מועד זה ב-14 ימים נוספים.
- 9.6.3.2. הצעת המנחה החלופי תעשה על גבי נספח ב' חלק א' לה יצורפו נספחי ג' 1, ו' 1 ו- נספח ח'.
- 9.6.3.3. המציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעת המחיר שהגיש במסגרת הצעתו.
- 9.6.3.4. המנחה החלופי יבחן על ידי קב"ט משטרת ישראל כאמור בסעיף 9.6.2.
- 9.6.3.5. ככל והמנחה החלופי לא יקבל את אישור קב"ט משטרת ישראל, הצעת המציע תיפסל על ידי ועדת המכרזים.

9.6.3.6. למען הסר ספק, אפשרות זו לא תיתן עבור מציע שהינו המנחה המוצע,

ובמקרה זה הצעתו תיפסל על ידי ועדת המכרזים.

9.6.4. הצעה שאינה עומדת בדרישות שלב א' תפסל על ידי ועדת המכרזים.

9.7. שלב ב' - אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 60 נקודות

ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות תכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.

ניקוד	אמת מידה איכות	
עד 30 נקודות	Q1	התרשמות מהתאמת המציע והמנחה לתפקיד עפ"י ראיון
עד 10 נקודות	Q2	שביעות רצון לקוחות קודמים
עד 20 נקודות	Q3	ניסיון המנחה
עד 60 נקודות	סה"כ	

9.7.1. התאמת המציע והמנחה לתפקיד עפ"י התרשמות המראיין (30 נקודות) – Q1:

9.7.1.1. המציע והמנחה מטעמו יוזמנו לראיון (במקרה והמציע הינו המנחה המוצע

יוזמן המנחה בלבד) בפני צוות המורכב מנציגי משטרת ישראל: רמ"ח תנאי

שירות / רמ"ד תנאי שירות, רמ"ד נפגעים ור' חו' רווחה והכוונה מקצועית.

בנוסף בראיון ינכח נציג מכל קבוצה של ק' רווחה ללא יכולת השפעה על ניקוד

הראיון על מנת ליישם את החיבור בין הקבוצות למנחה.

9.7.1.2. מודגש כי בעלי התפקידים מטעם משטרת ישראל המצוינים לעיל יערכו את

הראיונות לכלל המציעים. במקרה ויידרש להחליף את אחד מבעלי

התפקידים, ההחלפה תתועד ותאושר מראש על ידי ועדת המכרזים של

משטרת ישראל.

9.7.1.3. לראיונות יוזמנו מציעים אשר הצעתם נמצאה עונה לדרישות המכרז ושעברו

את שלב א'.

9.7.1.4. במסגרת הראיון, יקבלו ביטוי המדדים הבאים:

מס"ד	מדד	ניקוד
1.	התרשמות מהמציע ע"י הצגת תכנית ליווי שפותחה ו/או הועברה בעבר ע"י מנחה מטעמו ו/או על ידו ככל שהוא המנחה המוצע, למערך עליו היה מופקד.	עד 10 נקודות
2.	התרשמות ממידת ההתאמה של המנחה המוצע למתן השירותים הנדרשים עבור משטרת ישראל בטיפול בפסיכוטראומה משנית כתוצאה מדרישת תפקיד ק'	עד 10 נקודות

	הרווחה/נפגעים בנושאים כגון: ליווי בנושא שכול, משברים כתוצאה מקשיים כלכליים, עומס ושחיקה בתפקיד, יכולת איזון בית-עבודה, ליווי במשברים, התמכרויות, אינטקט וכו'	
עד 10 נקודות	התרשמות כללית ממידת ההתאמה של המנחה המוצע אודות זמינות לביצוע הסדנה ע"פ לו"ז משתנה בהתאם לדרישות מ"י, נגישות, ייצוגיות, קורסים והכשרות רלוונטיות נוספות בתחום הטיפול והחוסן כגון: הכשרה בהנחיית קבוצות).	3.
עד 30 נקודות	סה"כ	

9.7.1.5. חברי הצוות יצינו ניקוד לכל מדד על ציר שבין 0-5 :
(0%=0, 20%=1, 40%=2, 60%=3, 80%=4, 100%=5)

0. לחלוטין לא משביע רצון.
1. לא משביע רצון.
2. משביע רצון במידה מועטה.
3. משביע רצון במידה בינונית.
4. משביע רצון במידה רבה.
5. משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

9.7.1.6. הניקוד שיתקבל מכל אחד מצוות המעריכים ישוקללו לכדי ציון אחד
באמצעות ממוצע משוקלל עבור כל מדד. לאחר מכן, ישוקללו עבור כל מציע כלל הציונים שהתקבלו לכדי ציון משוקלל אחד (עד 30 נקודות).

9.7.2. שביעות רצון לקוחות המציע המנחה המוצע (10 נקודות) – Q2

לצורך מתן הניקוד, תתבצע פנייה לעד שלושה לקוחות (עפ"י בחירת משטרת ישראל) אותם ציין המציע על-גבי נספח ח' "פירוט ניסיון המנחה המוצע". **במידה והמציע פרט פחות מ- 3 לקוחות, ציון שביעות הרצון ישוקלל באופן יחסי בהתאם למספר הלקוחות שהוצגו.**

9.7.2.1. במקרה בו למציע יש רק איש קשר מלקוח אחד, אזי שקלול הניקוד שיוכל המציע לקבל בגין אמת מידה זו יהיה לפי 4 נק' במקום 10 נק' (קרי, הכפלה במקדם 0.4).

9.7.2.2. במקרה בו למציע יש רק שני אנשי קשר שונים מלקוחות, אזי שקלול הניקוד שיוכל המציע לקבל בגין אמת מידה זו יהיה לפי 6 נק' במקום 10 נק' (קרי, הכפלה במקדם 0.6).

9.7.2.3. לצורך מתן הניקוד, יילקחו בחשבון המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 2 נקודות	מקצועיות ורמת שירות
עד 2 נקודות	עמידה בלוח
עד 2 נקודות	שיתוף פעולה
עד 2 נקודות	יצירתיות ומתן פתרונות לבעיות
עד 2 נקודות	שביעות רצון כללית
עד 10 נקודות	סה"כ

9.7.2.4. לכל מדד, תתבצע הערכה ע"י מעריך מטעם מחלקת תנאי שירות במשטרת

ישראל.

9.7.2.5. המעריך יציין לכל מדד ניקוד על ציר שבין 0-5:

(0%=0, 20%=1, 40%=2, 60%=3, 80%=4, 100%=5)

0- לחלוטין לא משביע רצון.

1- לא משביע רצון.

2- משביע רצון במידה מועטה.

3- משביע רצון במידה בינונית.

4- משביע רצון במידה רבה.

5- משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

9.7.2.6. יובהר כי הניקוד עבור כל מדד יחושב ע"פ ממוצע משוקלל של הציונים שניתנו

עבור כל לקוח.

9.7.2.7. הציון הסופי עבור שביעות רצון לקוחות קודמים ישוקלל ע"ב סה"כ הניקוד.

9.7.3. ניסיון של המנחה (עד 20 נקודות) – Q3:

9.7.3.1. ניקוד ניסיון המנחה במתן השירות המבוקש בהתאם לנספח ח' "פירוט

ניסיון המנחה המוצע במכרז" ובהתאם לאישורים והמסמכים אשר

מעידים על ניסיונו במהלך העשור האחרון – ייקבע עפ"י שנות הניסיון של

המנחה המוצע כמפורט להלן:

ניסיון של המנחה		ניקוד
ניסיון בליווי והנחיית לפחות 3 קבוצות עובדים בתחום הרווחה ו/או הפסיכולוגיה, כאשר כל קבוצה הינה לפחות 10 אנשים בכל שנה (להלן: "ניסיון עבודה") (עד 10 נק')	ניסיון של 5	3 נקודות
	ניסיון של 6	6 נקודות
	ניסיון של 7 שנים ומעלה	10 נקודות
ניסיון עבודה מול גופים ביטחוניים בישראל – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, כבאות והצלה, שב"כ, מוסד וצה"ל (עד 10 נק')	ניסיון של 5 – 9 שנים (כולל) (נקודה עבור כל שנת ניסיון)	עד 5 נקודות
	ניסיון של 10 שנים ומעלה	10 נקודות
סך כל הנקודות שניתן לקבל		עד 20 נקודות

9.7.4. מציע אשר מגיש הצעתו לאיזור א' (קבוצה א' 1 ו/או קבוצה א' 2) וגם לאיזור ב', במקרה כאמור הצעתו תחושב ותשוקלל בנפרד עבור כל איזור.

9.7.5. יובהר כי עבור מציע אשר מגיש הצעתו עבור שתי קבוצות השוטרים באיזור א' (בהתאם הנדרש להציע 2 מנחים מטעמו) יחושב ניקוד עבור כל מנחה בנפרד.

9.7.6. הצעה אשר תקבל מספר נקודות הנמוך מ-70% (42 נקודות) מתוך הניקוד המרבי בסעיף זה (60 נקודות) - לא תילקח בחשבון!

9.7.6.1. יובהר, כי במידה ולא יהיו הצעות שעומדות בניקוד המינימאלי, באזור מסוים, רשאית משטרת ישראל לשנות את רף הניקוד המינימאלי ולהבטיח לפחות הצעה אחת שתעבור שלב זה.

9.8. שלב ג' - אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 40 נקודות:

9.8.1. ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 40 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 40$$

9.9. שלב ד' - חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)

9.9.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סיכום הניקוד המתקבל באמות המידה (מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 9.7 ו-9.8 לעיל (להלן: "ההצעה המשוקללת").

9.9.2. ההצעות ידורגו בהתאם לתוצאה שתתקבל לאחר שקלול ההצעות, כאשר ההצעה הגבוהה ביותר במקרה של ציון מחיר ואיכות תדורג ראשונה ולאחריה ההצעה המיטיבה השניה וכן הלאה.

9.9.3. ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר בכל איזור אשר יתקבל ע"י חישוב המחיר והאיכות כאמור בסעיף 9.9.1 לעיל והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע זוכה באותו איזור, בכפוף לאמור בסעיף 9 להלן.

9.9.4. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

9.9.4.1. כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו

משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמזיע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.

9.9.4.2. ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

9.10. במקרה ומזיע הגיש את הצעתו לשני איזורים ע"ב אותם מנחים ובאיזור אחד נותרה הצעתו יחידה אזי רשאית מ"י לקבוע את הצעתו כזוכה גם אם באיזור השני הצעתו מדורגת ראשונה.

9.11. ככל והופסקה עבודת המנחה בקבוצה מסוימת במהלך תקופת ההתקשרות(לרבות באיזור א' הנדרשים שני מנחים) כמפורט בסעיף 8 למפרט, הזוכה יידרש להציע מנחה חלופי ע"פ המוגדר במפרט אשר מועמדתו תיבחן ע"פ תנאי הסף ותבחיני האיכות המפורטים לעיל ביחס למנחה (סעיף 9.7.1.4 שורה מס"ד 2 ו-3, סעיף 9.7.3.1) והזוכה יידרש להישאר בציון המדורג ראשון לכל הפחות.

9.12. יובהר כי ככל וציון הזוכה לא ידורג ראשון משטרת ישראל רשאית לעבור לזוכה חלופי.

9.13. ככל ובאיזור מסוים לא יקבע מנחה זוכה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות נפסל אחד המזיעים באחד האיזורים ולא ניתן להתקשר עם זוכה חלופי ו/או ויעלה הצורך בשירות מסוג זה באזורים/ קבוצות נוספות ברחבי הארץ, רשאית מ"י ישראל לפרסם מכרז משלים פומבי לקבלת שירותים באזור זה.

9.14. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

9.15. זוכה חלופי

9.15.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה לכל אזור בנפרד, את ההצעה המשוקללת המדורגת שניה בסיכום האיכות והמחיר הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

9.15.2. במקרה שההתקשרות עם זוכה באזור מסוים תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי באותו האזור. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

10.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

10.5. התקשרות בתנאים של יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות

להרחבת הרכש עפ"י המכרז

10.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין שהוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

10.5.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות שהוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

10.6. אופן מימוש התקשרות מול הזוכים, בכל אזור:

10.6.1. מימוש ההתקשרות מול הזוכים יתבצע על פי תכנון שנתי, שיקבע ע"י אגף משאבי האנוש וצרכי המשטרה בפועל.

10.6.2. לנוחות המציעים היקף הרכש הצפוי בכל שנת התקשרות במכרז: יערכו כ-12 מפגשים לליווי כל קבוצת קציני רווחה ונפגעים, לאורך כל שנת התקשרות בכל קבוצה.

10.6.3. יובהר כי כמות השירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

10.6.4. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

10.6.5. משטרת ישראל רשאית לשנות את מועדי המפגש המתוכננים בהתאם לגאנט השנתי, על פי אילוציה ועד ל- 7 ימי עסקים, טרם מועד המפגש המתוכנן.

10.6.6. יובהר כי רשאית מ"י לבטל מפגש על פי אילוציה עד ל- 5 ימי עסקים, טרם מועד המפגש המתוכנן.

10.6.7. הזוכה יהיה רשאי לבטל ו/או לדחות מפגש שנקבע מול נציג מ"י כחלק מהתכנון השנתי / רבעוני בכפוף להודעה על ביטול/שינוי המפגש שתועבר לנציג מ"י בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 5 ימי עסקים טרם מועד המפגש המתוכנן.

למען הסר ספק, הזוכה לא יוכל להציע מנחה מחליף במקומו למפגש האמור.

במקרה והמציע יקבע כזוכה עבור יותר מאיזור אחד ו/או עבור איזור ב' שבו יש שני מנחים, באישור נציג משטרת ישראל המציע יהיה רשאי לתת את השירות באמצעות המנחה שנקבע כזוכה לאזורים אלו כמנחה חלופי.

11. תקופת ההתקשרות:

11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: **"תקופת הניסיון"**), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל- **4 שנים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. הפרות ותרופות:

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן :

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין :

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1	ביטול מפגש ע"י הזוכה	500 ₪ עבור כל ביטול פחות מ- 5 ימי עסקים טרם המפגש
		1000 ₪ עבור כל ביטול פחות מ- 48 שעות טרם המפגש
		1500 ₪ עבור כל ביטול פחות מ- 12 שעות טרם המפגש
2	איחור של המנחה למפגש	150 ₪ עבור כל איחור של 20 דקות ומעלה. איחור של מעל 45 דק', יביא לידי ביטול המפגש
3	אי הגעה של המנחה למפגש	5000 ₪ עבור אי הגעה למפגש
4	איחור בהגשת דוח"ות סיכום מפגש, כאמור בסעיף 5.5.1 במפרט	50 ₪ לכל יום איחור, עד 7 ימי איחור כולל
5	אי הגשת דוח"ות סיכום מפגש, כאמור סעיף 5.5.1 במפרט	תוספת של 250 ₪ לכל יום איחור (לאחר 7 ימי איחור)
6	החלפת מנחה חדש שלא בהתאם להוראות המכרז, ובפרט סעיף 8 למפרט	1500 ₪ עבור כל חודש
7	התנהגות שאינה הולמת את ערכי מ"י מצד המנחה	200 ₪ לכל הפרה החל מהפרה השלישית
8	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
9	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות.	200 ₪ לכל יום איחור.
10	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. זכות קיזוז: משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15. הסדרי ביטוח:

15.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

16. אחריות לנזקים:

16.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

16.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

16.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

16.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

16.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

16.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

16.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

17. פורטל ספקים:

17.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

17.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

17.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

17.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

17.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

17.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

17.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

17.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

17.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

17.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

17.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

17.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

17.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

18. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה:

18.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

18.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

18.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

18.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

19. תנאי הצמדה:

- 19.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/מטח כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 19.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 19.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

20. התמורה:

- 20.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 20.2. התמורה תשולם לזוכה עבור כל סדנה בהתאם לטופס הצעת המחיר, יובהר כי רשאית משטרת ישראל לבטל/לדחות את המפגש שנקבע בגאנט עד 7 ימי עסקים לפני, במקרה הנ"ל לא תשולם כל תמורה.
- 20.3. במקרה של דחיית מפגש או ביטולו לאחר 7 ימים עסקים:
- 20.3.1. בין 5 ל- 4 ימי עסקים כולל לפני מועד המפגש תשולם תמורה של 5% מעלות המפגש.
- 20.3.2. בין 3 ימי עסקים ועד 48 שעות (מתוך ימי העסקים) לפני מועד המפגש תשולם תמורה של 15% מעלות המפגש.
- 20.3.3. פחות מ- 48 שעות ועד 12 שעות (מתוך ימי העסקים) לפני מועד המפגש תשולם תמורה של 40% מעלות המפגש.
- 20.3.4. פחות מ- 12 שעות (מתוך ימי העסקים) לפני מועד המפגש תשולם תמורה מלאה מלבד אם סיבת הדחיה הייתה בשל אירוע חירום. במקרה זה התמורה תהיה בגובה 50% מעלות המפגש.
- 20.3.4.1. לעניין סעיף זה אירוע חירום יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 20.3.4.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 20.3.4.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 20.3.4.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

20.3.4.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

21. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

22. תנאים כלליים:

22.1. כוח אדם מקצועי

22.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה

תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

22.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העוזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

22.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

22.2. נציגות

22.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

22.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

22.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

22.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

22.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

22.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

22.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

22.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא

יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

22.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן

ועמידתן בדרישות מכרז זה.

22.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים

לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

22.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול

מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה

של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול

והבקרה לעניין סעיף זה.

22.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

22.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל

יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז

זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

22.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום

לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים

וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו

ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

22.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו

מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב

עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה

שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד

למעביד.

22.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת

ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר

בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא

יתחייב בשמה.

22.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

22.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או

למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת

ישראל לכך בכתב ומראש.

22.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי

שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד

ההעברה.

22.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב

הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל

הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין

הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

22.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**

22.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

22.6. סודיות

22.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

22.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים**", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

22.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

22.7. קניין רוחני

22.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "**זכויות משטרת ישראל**") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

22.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

22.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים :

22.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

22.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

22.7.4. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

23. פעילות בזמן חירום:

23.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן :

23.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

23.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

23.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

23.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

23.2. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

23.3. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

23.4. במסגרת כוח עליון יכללו גם : מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

בברכה,

נצ"מ יעקב לזר,
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א' 1 (חברה/תאגיד)	

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי

ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____

(כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן:

"החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת

החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר **62/2025** וכי חתמו על מסמכי המכרז

ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה

בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי ההתאגדות/תקנון התאגיד.

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר

_____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר

לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת

וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
_____	_____	_____	_____

טופס הצעת המחיר

איזור א' - מרכז קבוצה א'1

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

חלק א' – פרטי המנחה המוצע:

	שם המנחה
	מספר תעודת זהות של המנחה
	מספר טלפון של המנחה
	כתובת המנחה
	דואר אלקטרוני של המנחה

חלק ב' – הצעת המחיר:

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מפגש ליווי והנחיית קבוצה	מפגש אחד (4 שעות)	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את פרטי המנחה המוצע בטבלה א', יובהר כי נדרש לציין זאת גם אם המנחה הינו גם המציע.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז לרבות הוצאות עבור נסיעה וכלכלה וכו'.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	תאריך

טופס הצעת המחיר

איזור א' - מרכז קבוצה א'2

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

חלק א' – פרטי המנחה המוצע:

	שם המנחה
	מספר תעודת זהות של המנחה
	מספר טלפון של המנחה
	כתובת המנחה
	דואר אלקטרוני של המנחה

חלק ב' – הצעת המחיר:

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מפגש ליווי והנחיית קבוצה	מפגש אחד (4 שעות)	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את פרטי המנחה המוצע בטבלה א', יובהר כי נדרש לציין זאת גם אם המנחה הינו גם המציע.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז לרבות הוצאות עבור נסיעה וכלכלה וכו'.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

טופס הצעת המחיר

איזור ב' – ירושלים רבתי

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

חלק א' – פרטי המנחה המוצע:

	שם המנחה
	מספר תעודת זהות של המנחה
	מספר טלפון של המנחה
	כתובת המנחה
	דואר אלקטרוני של המנחה

חלק ב' – הצעת המחיר:

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מפגש ליווי והנחיית קבוצה	מפגש אחד (4 שעות)	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את פרטי המנחה המוצע בטבלה א', יובהר כי נדרש לציין זאת גם אם המנחה הינו גם המציע.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז לרבות הוצאות נסיעה וכלכלה וכו'.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

הצהרת המציע בדבר עמידה המנחה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 ו- 3.2 למכרז (לעניין הניסיון)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה
מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- למנחה המוצע, קיים ניסיון במתן שירותי **הנחיית וליווי של לפחות 3 קבוצות שונות של עובדים מתחום הרווחה ו/או הפסיכולוגיה**, בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024.

- המנחה המוצע בעל תואר שני לפחות, ממוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל בעבודה סוציאלית קלינית ו/או בפסיכולוגיה קלינית.

יובהר כי הכרת תואר ממוסד אקדמי מחו"ל יהיה בכפוף להמצאת אישור הערכת תואר מחו"ל לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל של משרד החינוך.

- מציע המגיש יותר מהצעה אחת למכרז, יגיש נספח זה עבור כל מנחה מוצע.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 62/2025 בנושא **ליווי והנחייה קבוצתית לקציני רווחה ונפגעים** עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א' 1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א' 1 (חברה/תאגיד)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש
להתקשר עם עורך מכרז מספר 62/2025 בנושא ליווי והנחייה קבוצתית לקציני רווחה ונפגעים עבור
משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש
לסמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ מציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א' 1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א' 1 (חברה/תאגיד)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה
כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין שוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין שוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלול להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים (של המנחה המוצע מטעמים המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל הינני המנחה המוצע בהצעתו של המציע המתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"המנחה המוצע"** ו/או **"המנחה"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי המנחה ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. **כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.**
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם המנחה המוצע	חתימת המנחה המוצע

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

דרישות הביטוח במכרזנספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה. הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. הזוכה יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

פירוט ניסיון המציע והמנחה המוצע לצורך ניקוד האיכות בסעיף 9.7 למסמכי המכרז

1. על המציע לציין את פרטי הלקוחות לצורך מתן ניקוד עבור שביעות רצון לקוחות

המנחה כמפורט בסעיף 9.7.2:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת מתן הליווי / ההנחייה	מספר קבוצות הליווי	שם איש קשר ותפקידו	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					

2. ניסיון בליווי והנחיית לפחות 3 קבוצות עובדים בתחום הרווחה ו/או הפסיכולוגיה, כאשר כל קבוצה הינה לפחות 10 אנשים בכל שנה (להלן: "ניסיון עבודה") (עד 10 נק') לצורך ניקוד האיכות לסעיף זה, נדרש המציע לסמן ולפרט בטבלה את שנות הניסיון שלו:

☐ **עבור ניסיון עבודה מצטבר של 5 שנים, ינוקד המציע ב - 3 נקודות.**

☐ **עבור ניסיון עבודה מצטבר של 6 שנים, ינוקד המציע ב- 6 נקודות.**

☐ **עבור ניסיון עבודה מצטבר של 7 שנים, ומעלה ינוקד המציע ב - 10 נקודות.**

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת מתן הליווי / ההנחייה	מספר קבוצות הליווי	שם איש קשר ותפקידו	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

					10
--	--	--	--	--	----

3. ניסיון בעבודה מול גופים ביטחוניים בישראל – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, כבאות

והצלה, שב"כ, מוסד וצה"ל (עד 10 נק')

3.1. לצורך ניקוד האיכות לסעיף זה, נדרש המציע לסמן ולפרט בטבלה את שנות הניסיון שלו:

☐ עבור ניסיון של 5-9 שנים (כולל), ינוקד המציע עד 5 נקודות (נקודה עבור כל שנת ניסיון).

☐ עבור ניסיון של 10 שנים ומעלה, ינוקד המציע עד 10 נקודות.

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת מתן הליווי / ההנחייה	שם איש קשר ותפקידו	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

4. ככל שהטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש,

ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

5. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית

שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

6. יובהר כי על בסיס פירוט הלקוחות הנ"ל תתבצע פניה לעד שלוש לקוחות (עפ"י בחירת מ"י) על

מנת לנקד שביעות רצון לקוחות קודמים של המציע כמפורט בסעיף 9.7.2 למסמכי המכרז.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).

1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).

1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.

2.3. סוג ההצמדה - **מדד המחירים לצרכן**.

2.4. סוג המדד - מדד ידוע.

2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.

2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

3.3. אופן חישוב ההצמדה

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך

הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך

הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם

לתאריך הקובע.

3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

דרישות אבט"מ והגנת הסייבר

1. כללי:

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 1.4. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 1.5. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

2. שרשרת האספקה:

- 2.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 2.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשותף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 2.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 2.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 2.5. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם וידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה.
- 2.6. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

3. עקרונות אבטחת והגנת המידע:

- 3.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 3.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.

- 3.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 3.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 3.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 3.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 3.7. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 3.8. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

פרק ד' – מפרט

1. כללי :

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת לקיים מפגשי הנחייה מקצועיים לצורך שמירה על הכשירות המקצועית של ק' הרווחה וק' הנפגעים בארגון.
- 1.2. תפקיד ק' הרווחה וק' הנפגעים במשטרת ישראל, על תחומיו השונים והנגיעה בפרט, מצריך ליווי והדרכה שוטפים.

2. המטרה:

- 2.1. שימור הכוח, מפגש עם קבוצת עמיתים שהינם קציני רווחה וקציני נפגעים, אשר מעמדם ותפקידם זהה, קבלת ידע מקצועי נדרש, מתן כלים להתמודדות עם דילמות, הצגת מקרים, דרכי התערבות ועוד.

3. פרופיל המשימה:

- 3.1. משטרת ישראל תקיים הדרכות לק' הרווחה וק' הנפגעים בהנחיית מנחים חיצוניים.
- 3.2. מנחה חיצוני תפקידו ליווי הפרקטיקה של ק' הרווחה וק' הנפגעים, לאורך כל תקופת המכרז ומתן הדרכה מקצועית תומכת בהתאם לצרכים המיוחדים שיעלו מקרב המשתתפים.
- 3.3. **המפגשים יועברו על ידי מנחה המוצע על ידי הזוכה הזוכה במכרז בלבד (להלן: "החברה" ו/או "המנחה").**

4. תיאור השירותים הנדרשים:

- 4.1. מתן מענה המבוסס על ידע מקצועי שנרכש מניסיון בטיפול מעשי ומרקע אקדמי.
- 4.2. העברת ידע מקצועי נדרש במגוון תחומי טיפול כגון: משברים, אינטק, התמכרויות, שכול, חולי, עומס ושחיקה בעבודה, איזון בית עבודה ועוד.
- 4.3. מתן כלים להתמודדות ק' הרווחה והנפגעים עם האוכלוסיות שבטיפולם, כגון: חוזה טיפולי, גבולות ועוד.
- 4.4. הנחייה וליווי תבוצע בחלוקה ל-2 איזורים לפי מיקום גיאוגרפי:
 - 4.4.1. **איזור מרכז- ליווי והנחייה של 2 קבוצות נפרדות (קבוצה א' וקבוצה ב').**
 - 4.4.2. **איזור ירושלים- ליווי והנחייה של קבוצה אחת.**
- 4.5. כל קבוצה תמנה עד 25 משתתפים.
 - 4.5.1. מ"י תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לבטל קיום של מפגש עקב כמות משתתפים הנמוכה מ-25 משתתפים.
 - 4.5.2. מ"י תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד בין קבוצות משתתפים באזורים השונים.
 - 4.5.3. דחייה ו/או ביטול ו/או איחוד כמפורט בסעיף זה לא יזכו את הזוכה בתמורה נוספת.
- 4.6. המפגשים יתקיימו לאורך שנת העבודה על פי גאנט **שנתי** שיקבע ע"י אגף משאבי האנוש של המשטרה ועל פי צרכיה בפועל, אשר יועבר לזוכה עם תחילת ההתקשרות ובתחילת כל רבעון.
- 4.7. הזוכה יהיה רשאי לבטל ו/או לדחות מפגש שנקבע מול נציג מ"י כחלק מהתכנון השנתי / רבעוני בכפוף להודעה על ביטול/שינוי המפגש שתועבר לנציג מ"י בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 5 ימי עסקים טרם מועד המפגש המתוכנן.
למען הסר ספק, הזוכה לא יוכל להציע מנחה מחליף במקומו למפגש האמור.

על אף האמור בסעיף 4.7, במקרה והמציע יקבע כזוכה עבור יותר מאיזור אחד ו/או עבור איזור ב' שבו יש שני מנחים, באישור נציג משטרת ישראל המציע יהיה רשאי לתת את השירות באמצעות המנחה שנקבע כזוכה לאזורים אלו כמנחה חלופי.

5. תכולות עבודה:

- 5.1. משך כל מפגש הינו 4 שעות.
- 5.2. כלל המפגשים יתבצעו בטווח השעות 09:00 ועד השעה 15:00, שעות העבודה בפועל עבור כל מפגש יקבעו בהתאם לגאנט המפגשים שימסר ע"י נציג מ"י.
- 5.3. מפגש קבוצתי ייערך אחת לשלושה שבועות עד חודש, כלומר יערכו עד 12 מפגשים קבוצתיים בשנה. בהתאם להחלטת משטרת ישראל, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.4. המפגשים יתקיימו במקום שיוצג מטעם המשטרה, המנחה יגיע למקום מפגש שיקבע עם הקבוצה במתקן משטרה או מחוצה לו, בגבולות הגזרה הגאוגרפיים של הקבוצה.
- 5.5. מדי חודש, יוגשו במייל ע"י המנחה המקצועי לנציג המשטרה בטווח זמן של עד 3 ימי עסקים מתום מועד המפגש, דו"חות שיכללו את הפרטים הבאים:
 - 5.5.1. מס' משתתפים ושמות המשתתפים, תאריך, מקום המפגש ושעות המפגש, בכל מפגש.
 - 5.5.2. פירוט הנושאים שעלו במפגשים הכולל הלכי רוח, כיווני פעולה לצמיחה והעצמה של הקבוצה והמערך (מבלי צורך לציין מי העלה הנושא).

6. החזר הוצאות נסיעה:

- 6.1. החזר הוצאות נסיעה מגולם בהצעת המחיר של המציע למפגש.

7. פריסה גיאוגרפית:

- 7.1. ככלל, יידרש המנחה הזוכה להגיע למקום מפגש שיקבע ע"י נציג מ"י עם הקבוצה במתקן משטרה או מחוצה לו בהתאם לדרישת משטרת ישראל.
- 7.2. מקום המפגש, יהיה בגבולות הגאוגרפיים התואמים את החלוקה הגאוגרפית שנקבעה במכרז זה.
- 7.3. רשאי הזוכה בהסכמת נציג מ"י, מראש ובכתב, לקיים את המפגשים במתקנים שיש לרשותו, אך יובהר כי במקרה הנ"ל לא תשולם תמורה נוספת עבור האירוח במקום הנ"ל.

8. החלפת מנחים:

- 8.1. ככלל, השירותים במכרז יינתנו ע"י אותו מנחה שנקבע כזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז כמפורט בסעיף 3.3 לעיל.
- 8.2. ככל ויידרש הזוכה, הן מטעמו והן מטעם מ"י, יפעל להחליף את המנחה שנקבע לאזור הרלוונטי בהתאם למפורט להלן: הזוכה ידרש להעמיד לרשות מ"י מנחה חלופי העומד בכל דרישות המכרז ובכללם בתנאי הסף, תוך 30 ימים. וזאת לאחר שעבר את תהליך בדיקת האיכות וציון הזוכה נשאר מדורג ראשון כמפורט בהליך קביעת הזוכה במכרז.
- 8.3. ככל והמנחה שהוצע אינו עומד בדרישות המכרז ו/או בציון האיכות הנדרש תינתן לזוכה האפשרות להגיש לראיון מנחה נוסף.
- 8.4. ככל שהזוכה לא יעמיד מנחה חלופי כנדרש בסעיף זה, יחול האמור בסעיף 14.1 למכרז.
- 8.5. יובהר כי במקרה ולא ימצא מנחה חלופי רשאית משטרת ישראל לצרף את קציני הרווחה למפגשים של קבוצה מקבילה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, על מנת לשמור על רצף תפקודי.

- 8.6. במקרה בהם קיים חוסר שביעות רצון מהמנחה מצד משתתפי הקבוצה או כי למנחה נצברו 3 הפרות בגין (איחור/ביטול מפגש/איחור בהגשת טפסים / התנהגות שאינה הולמת וכו' ע"פ טבלת פיצוי המוסכם) רשאית מ"י לדרוש מהזוכה להחליף את המנחה, הזוכה ידרש להעמיד לרשות מ"י תוך 30 ימים מנחה חלופי בהתאם לאמור בסעיף 8.2.
- 8.6.1. עמידה בשביעות רצון משירותי המנחה - שביעות רצון תיבחן ע"פ התרשמות נציגי מ"י וע"י סקר פנימי שיערך אחד לחציון או על פי שיקול דעת נציג מ"י - ככל שאחוז חוסר שביעות הרצון יעלה על למעלה מ 50% מכלל המשתתפים תיהיה רשאית מ"י לדרוש החלפת מנחה תוך 30 ימים. ככל והמנחה שהוצע אינו עומד בדירשות המכרז משטרת ישראל תפעל על פי האמור בסעיף 8.2 לעיל.
- 8.7. יובהר במקרה שהמנחה הינו גם הזוכה לא יתאפשר להחליף את המנחה, וכלל והמנחה לא יוכל לספק את השירות יחול האמור בסעיף 14.1 למכרז.
- 8.8. במקרים בהם נדרשת החלפת מנחה, המנחה יישאר עד לתקופת ההחלפה עם המנחה החדש וזאת על מנת ליצור רצף תפקודי.